

# ***Le tissu de la connaissance : les fils informationnels reliant disciplines, identités et perspectives***

**Université Ryerson – Toronto, Ontario**

**31 Mai - 2 Juin 2017**

***45e Congrès annuel de l'Association canadienne des sciences de l'information***



# PROGRAMME DU CONGRÈS

<b>PROGRAMME DU CONGRÈS</b>	<b>2</b>
<b>MOT DE BIENVENUE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE 2017</b> ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	
<b>CONFÉRENCIÈRE INVITÉE</b>	<b>5</b>
<b>COUP D’OEIL SUR LE CONGRÈS</b>	<b>7</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>15</b>
<b>COMMENT SE RENDRE</b>	<b>16</b>
<b>RÉSUMÉS DES COMMUNICATIONS ET DU PANEL (ALPHABÉTIQUE PAR ORDRE D’AUTEUR)</b>	<b>18</b>
<b>RÉSUMÉS DES AFFICHES (ALPHABÉTIQUE PAR ORDRE D’AUTEUR)</b>	<b>27</b>

# MOT DE BIENVENUE DU COMITÉ SCIENTIFIQUE 2017

Bienvenue au 45e congrès annuel de de l'Association canadienne des sciences de l'information (ACSI).

Le thème du congrès de la Fédération des sciences humaines 2017, *150 ans vers l'avenir, en terre autochtone*, a été choisi pour encourager tous les participants à poser une réflexion critique sur le passé du Canada et à chercher à bâtir un avenir meilleur, plus inclusif et plus juste. Le thème s'appuie sur les idées, les contributions et les recommandations de la Commission de vérité et de réconciliation du Canada et vise à souligner les réalisations et le caractère de tous les peuples au Canada. Toronto, en tant que décor du Congrès 2017, offre un microcosme dynamique de la diversité du Canada – et l'Université Ryerson est une université métropolitaine dans ce microcosme, engagée dans la promotion de l'équité, de la diversité et de la programmation inclusive. Le thème est destiné à encourager la réflexion sur nos identités nationales, ainsi que la collaboration croisée et une approche interdisciplinaire des sciences sociales et des humanités.

Le thème du congrès et sa dimension de réflexion critique, de collaboration croisée et d'interdisciplinarité ont inspiré le thème du congrès de l'ACSI. Le thème de notre congrès, *Le tissu de la connaissance : les fils informationnels reliant disciplines, identités et perspectives*, reflète la nature largement interdisciplinaire des études en sciences de l'information. Avec le 150e anniversaire du Canada, nous célébrons aussi nos réalisations passées et nos espoirs pour l'avenir. Nous espérons que l'ACSI 2017 explorera l'interdisciplinarité des sciences de l'information, ajoutera aux recherches antérieures et ouvrira de nouveaux chemins pour l'avenir. Nous sommes également ravis que la Dre Marcia Bates, dont les travaux ont en partie inspiré notre thème, ait accepté de donner la conférence inaugurale. Comme l'a noté la Dre Bates dans *The Invisible Substrate of Information*, les scientifiques de l'information « suivent toujours l'information ». En retraçant le « fil rouge de l'information » à l'intérieur et à travers les limites disciplinaires, nous sommes particulièrement bien placés pour relier diverses disciplines, identités et perspectives, mais aussi pour mettre en lumière les idées et les approches nouvelles.

Nous sommes très heureux que notre appel à contributions de cette année ait été largement entendu. Nous avons reçu quatre-vingt-treize résumés longs pour les présentations, les panels et les affiches envoyés par les chercheurs, les étudiants et les professionnels. Une composante essentielle du congrès de l'ACSI est le processus d'examen en double aveugle. Nous avons utilisé le système EasyChair pour les processus de soumission et d'examen. Les soumissions ont été envoyées à deux examinateurs qui ont fourni des commentaires écrits par le biais du système et attribué une note qualitative à la présentation et évalué leur propre degré de confiance en leur expertise dans leur domaine. Notre comité scientifique était composé de cinquante-six examinateurs issus d'un large éventail de spécialités et d'intérêts, ce qui nous a permis de faire correspondre chaque soumission à l'examineur le plus approprié. Nous tenons à remercier les membres du comité scientifique pour leur diligence à examiner les présentations qui leur ont été envoyées et pour la perspicacité de leurs commentaires. Quarante-cinq présentations, un panel et vingt-six affiches seront présentés au cours des trois jours du congrès. Le prix du meilleur article toutes catégories, le prix du meilleur article par un étudiant, et le prix du meilleur article par un professionnel ont été décernés en utilisant les notes décernées via EasyChair. Nous félicitons tous les présentateurs de cette année et exprimons toute notre reconnaissance envers les gagnants des trois prix.

Nous avons le plaisir de présenter cette année notre premier Forum doctoral ! Le forum compte vingt et un participants et a été organisé par Philippe Mongeon (Université de Montréal) et Adèle Paul-Hus (Université de Montréal). Nous espérons que ce forum inaugural deviendra une caractéristique régulière des futurs congrès de l'ACSI.

Nous vous souhaitons la bienvenue au congrès 2017 de l'ACSI à Toronto, en Ontario. Dans l'attente d'un autre grand congrès !

Cordialement,

**Danielle Allard**

*Coprésidente*

Chercheure postdoctorale

Women's and Gender Studies Program/

Master's of Archival Studies Program

Université du Manitoba

[danielle.allard@umanitoba.ca](mailto:danielle.allard@umanitoba.ca)

**Deborah Hicks**

*Coprésidente*

Chargée de cours

The iSchool @ UBC

Université de Colombie

britannique

[deborah.hicks@ubc.ca](mailto:deborah.hicks@ubc.ca)

**Catherine Johnson**

*Coprésidente*

Professeure agrégée

Faculty of Information &

Media Studies

Université Western Ontario

[cjohn24@uwo.ca](mailto:cjohn24@uwo.ca)

# CONFÉRENCIÈRE INVITÉE

Dre Marcia Bates  
Professeure émérite, Department of Information Studies  
Graduate School of Education and Information Studies  
Université de Californie, Los Angeles, CA, USA



- Titre** **Le tissu de la connaissance : les fils informationnels reliant disciplines, identités et perspectives**
- Résumé** Depuis cinquante années que je parcours le domaine, j'ai rencontré bien des recherches et bien des formes de pensée abordant le fil rouge de l'information dans la contexture sociale de la vie des gens. Dans cette conférence, je vais présenter quelques-unes de ces approches, en suivant le long arc décrit par les travaux qui se sont succédés jusqu'à aujourd'hui. Je terminerai en célébrant les approches les plus récentes en matière de recherche d'information, de comportement informationnel, de pratique et d'expérience informationnelles, et je discuterai des réussites à venir que nous avons des raisons d'attendre.
- Biographie** La Dre Marcia Bates, actuellement professeure émérite au Département d'études en sciences de l'information à l'Université de Californie à Los Angeles, est une chercheuse dont les recherches dans le domaine des sciences de l'information et de la Bibliothéconomie (SIB) sont bien connues et largement publiées. Marcia Bates a publié des articles sur le comportement de recherche d'information, sur les stratégies de recherche, l'accès aux matières dans les systèmes manuels et automatisés, et la conception centrée sur l'utilisateur de systèmes de recherche d'information. En outre, elle a été élue membre de l'Association américaine pour l'avancement des sciences, elle est récipiendaire du Prix de la société américaine pour la recherche en sciences de l'information (1998), du Prix du mérite (2005) et elle a reçu deux fois de la Société américaine pour les sciences de l'information (ASIS) le Prix du meilleur article de revue ASIS de l'année, en 1980 et en 2000. En 2001, elle a reçu le prix Frederick G. Kilgour pour la recherche en bibliothéconomie et technologie de l'information. La Dre Bates a été rédactrice en chef de l'Encyclopédie en sept volumes sur les sciences de l'Information et la bibliothéconomie, qui en est à sa troisième édition. Elle a récemment publié un ensemble de trois

volumes où elle a rassemblé ses principales publications sur les sujets de l'information et des métiers de l'information, sur la recherche d'information, les utilisateurs d'information et la conception de systèmes. Elle a également été consultante professionnelle auprès de nombreuses organisations au sein du gouvernement, de fondations et d'entreprises, y compris des start-up technologiques. Vous trouverez plus d'informations sur la Dre Bates et ses travaux ici : <https://pages.gseis.ucla.edu/faculty/bates/>

# COUP D'OEIL SUR LE PROGRAMME

JOUR 1 31 Mai 2017

Toutes les sessions ACSI du jour 1 se déroulent dans ou autour de KHE-Kerr East, 340 Church Street

---

8h00 – 9h00	Petit déjeuner continental ( <i>Local : KHE 117</i> )
9h00 – 9h30 SÉANCE PLÉNIÈRE	<b>DISCOURS D'OUVERTURE</b> ( <i>Local : KHE 117</i> ) Coprésidente du congrès : Deborah Hicks Présidente de l'ACSI : Vivian Howard
9h30 – 10h30	<b>CONFÉRENCE</b> ( <i>Local : KHE 117</i> ) Dre Marcia Bates, Professeure émérite, Department of Information Studies Introduction par Vivian Howard <i>Le tissu de la connaissance : les fils informationnels reliant disciplines, identités et perspectives</i>
10h30 – 11h00	Pause ( <i>Local : KHE 117</i> )
11h00 – 12h30 SÉANCES PARALLÈLES	<b>SÉANCE 1A - PRÉSENTATION DES PRIX</b> <i>Local : KHE 117</i> Modératrice : Vivian Howard, Présidente de l'ACSI  <b>Prix du meilleur article par un étudiant</b> Elysia Guzik (UToronto) <i>Information Sharing as Embodied Practice</i>  <b>Prix du meilleur article par un professionnel</b> Nadia Conroy (Ryerson) <i>Group Management and Affective Dialogue in Collaborative Work</i>  <b>Prix du meilleur article toutes catégories</b> Sarah Polkinghorne (Swinburne/UAlberta), Lisa Given (Swinburne) and Lauren Carlson (CSU) <i>Interviews that Attend to Emplacement: the "Walk-Through" Method</i>  <b>SÉANCE 1B – Prestation de services culturellement pertinente</b> <i>Room KHE 121</i> Modérateur Brian Detlor  Robyn Stobbs (UAlberta), Ali Shiri (UAlberta), Sharon Farnel (UAlberta), Cathy Cockney (Inuvialuit Cultural Resource Centre), Dinesh Rathi (UAlberta) and Sandy Campbell (UAlberta) <i>A Community-Driven Usability Evaluation: The Case of the Inuvialuit Settlement Region Digital Library</i>  Ean Henninger (UBC) <i>Linguistic Diversity and Public Libraries</i>  Claire Burrows (Western) <i>Academic Libraries and Disabled Students: An Accessible Story?</i>

---

---

12h30 – 14h00

DÉJEUNER – AU GRÉ DE CHACUN

*Rencontre de l'exécutif de l'ACSI (sur invitation seulement)*  
*Local : KHS-Kerr South 53*

---

14h00 – 15h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 1C - Approches ethnographiques**

*Local : KHE 117*  
Modérateur Grant Campbell

Danielle Allard (UAlberta) and Lisa Quirke (UToronto)  
*Beyond Information Access: Assessing the Migration Information Practices of Diverse Newcomer Communities to Canada to Customize Settlement Information Provision*

Alison Brown (Dalhousie), Vivian Howard (Dalhousie), and Jennifer Grek Martin (Dalhousie)  
*Portrait of the Incarcerated Woman as a Reading Mother: Revealing the Perceived Impact of a Shared Reading Program*

Nicole Dalmer (Western)  
*The Invisibility of Ruling Texts: An Institutional Ethnographic Scoping Review of Family Caregivers' Information Work*

**SÉANCE 1D – Qu'est-ce que l'information, 1 ?**

*Local : KHE 121*  
Modérateur Dangzhi Zhao

Asen Ivanov (UToronto)  
*Bridging the Gap: The Concept of Information in the Work of Marcia J. Bates and Birger Hjørland*

Victoria Rubin (Western)  
*News Verification Suite: Towards System Design to Supplement Reporters' and Editors' Judgements*

Tami Oliphant (UAlberta)  
*Information, Beliefs, and Ways of Knowing in the Post-Truth Era*

---

15h30 – 16h00

Pause (*Local : KHE 117*)

16h00 – 17h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 1E – Pratiques Informationnelles dans le domaine de la santé**

*Local : KHE 117*  
Modérateur Tami Oliphant

Nicole Dalmer (Western) and D. Grant Campbell (Western)  
*Communicating with Library Patrons and Dementia Patients: Tracing an Ethic of Care Practice in Professional Communication Guidelines*

---

---

16h00 – 17h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 1F – Qu'est-ce que l'information, 2 ?**

*Local : KHE 121*

Modérateur Sarah Polkinghorne

Jesse David Dinneen (McGill) and Christian Brauner (Tübingen)

*Information-Not-Thing: Further Problems With and Alternatives to the Belief that Information is Physical*

Elaine Menard (McGill) et Alexandre Fortier (McGill)

*Communication : Documents à fleur de peau : tatouages et message sous-jacents*

Leslie Thomson (North Carolina)

*Illuminating Information Creating: Using the "Four C" Model of Creativity as a Lens for ILS*

---

19h00 – 21h00

**Banquet ACSI/CAIS (un billet acheté à l'avance est requis)**

ENDROIT : Bangkok Gardens

ADRESSE : 18 Elm St, Toronto, ON

---

## JOUR 2 1er Juin 2017

Toutes les sessions ACSI du jour 2 se déroulent dans ou autour de  
TRSM - Ted Rogers School of Management, 55 Dundas St West

---

8h00 – 9h00	Petit déjeuner continental ( <i>Local : TRSM 2-003</i> ) Présentation de Compute Canada
9h00 – 10h30 SÉANCES PARALLÈLES	<b>SÉANCE 2A - Patrimoine culturel et tenue de dossiers</b> <i>Local : TRSM 2-003</i> Modérateur Catherine Johnson  Alexandre Fortier (McGill) et Elaine Ménard (McGill) <i>DOLMEN : vers un meilleur accès aux collections virtuelles des musées canadiens</i>  Erica Vanden Bosch (UOttawa) and Inge Alberts (UOttawa) <i>Different Strokes for Different Folks: An Exploratory Study of Appraisal Performed by Recordkeeping Experts and Non-Experts in the Government of Canada</i>  Fariba Nosrati (McMaster), Claudia Crippa (Trento), and Brian Detlor (McMaster) <i>The Use of iBeacon Proximity-Based Technologies by Libraries to Foster City Cultural Heritage</i>  <b>SÉANCE 2B – L'engagement numérique</b> <i>Local : TRSM 3-109</i> Modérateur Danielle Allard  Boryung Ju (Louisiana), Tao Jin (Louisiana), and Brenton Stewart (Louisiana) <i>Interdisciplinary Research Collaboration as a Community of Practices</i>  Anatoliy Gruzd (Ryerson), Jenna Jacobson (Ryerson), and Elizabeth Dubois (Uottawa) <i>Information Visualizations as a Tool to Study Users' Social Media Privacy Concerns</i>  Brenton Stewart (Louisiana) and Jessie Walker (Jackson) <i>Twitter and the Lack of a Participatory Culture in American College Libraries</i>
10h30 – 11h00	Pause ( <i>Local : TRSM 2-003</i> )
11h00 – 12h30 SÉANCES PARALLELES	<b>SÉANCE 2C – L'impact de la recherche</b> <i>Local : TRSM 2-003</i> Modérateur Mary Cavanagh  Ali Shiri (UAlberta) <i>The Many Faces of Marcia Bates's Contributions: Citation Impact and System Design Influence</i>  Adèle Paul-Hus (UMontréal) and Nadine Desrochers (UMontréal) <i>Checks and Balances: Taking a Closer Look at Funding Acknowledgements Texts</i>  Dangzhi Zhao (UAlberta) and Alicia Cappello (UAlberta) <i>In-text Citation Functions of Self-Citations: Implications for Research Evaluation Practice</i>

---

---

11h00 – 12h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 2D – L'éducation dans les SIB**

*Local : TRSM 3-109*  
Modérateur Leanne Bowler

Heidi Julien (Buffalo), Don Latham (Florida), and Melissa Gross (Florida)  
*New Understandings of Current Information Literacy Instruction Practices: Informing our Scholarship and our Teaching*

Fei Shu (McGill) and Charles-Antoine Julien (McGill)  
*Does Advisors' Disciplinary Background Affect LIS Doctoral Students' Publishing Productivity and Quality?*

Zoé de Geofroy (McGill) and Max Evans (McGill)  
*Emotional Intelligence (EI) Development for Information Professionals: Towards a Holistic EI Training Program*

---

12h30 – 14h00

**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ACSI/CAIS**

*Local : TRSM 2-003*

UN DÉJEUNER SERA SERVI – TOUS SONT BIENVENUS

---

14h00 – 15h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 2E – L'histoire des SIB**

*Local : TRSM 2-003*  
Modérateur Alexandre Fortier

Dominic Forest (UMontréal), Valérie Rioux (UMontréal) et Sabine Mas (UMontréal)  
*Cartographier l'évolution de l'archivistique québécoise : la revue Archives (1994-2016) analysée au moyen de la fouille de textes*

Kwan Yi (Eastern Kentucky), Ping Li (Queens College) and Tao Jin (Louisiana)  
*Making Invisible College Visible: Comparing ASIS&T and CAIS Annual Conferences as Two Scientific Communities*

Brian Griffin (UToronto)  
*Scientific Progress or Organizational innovation? A Comparison of Two Turns in Library and Information Science*

**SÉANCE 2F - Interactions avec la technologie**

*Local : TRSM 3-109*  
Modérateur Anatoliy Grudz

Leanne Bowler (UPittsburgh)  
*"Why Do You Make Things?" Question Prompts as a Tool to Support Mindful Making in Library Maker Spaces for Teens*

Mary Cavanagh (UOttawa) and Marina Pavlovic (UOttawa)  
*A Preliminary Inquiry Into the Information Experiences of Canada's Wireless Consumers*

Jocelyn McKay (UBC) and Victoria James (UBC)  
*The Legal Information Needs of Women Who Experience Online Harassment*

**FORUM DOCTORAL – SUR INVITATION SEULEMENT**

*Local : TRSM 2-099*

---

---

15h30 – 16h00 Pause (*Local : TRSM 2-003*)

**MISE EN PLACE POUR LES AFFICHES**

---

16h00 – 17h00 **SÉANCE D’AFFICHES (16h00 – 17h00)**  
SÉANCES  
PARALLÈLES  
*Local : TRSM 1-148/1-150*

**FORUM DOCTORAL – SUR INVITATION SEULEMENT (16h00 – 17h30)**  
*Local : TRSM 2-099*

---

18h00 – 21h00 **RÉCEPTION DE LA PRÉSIDENTE (ÉVÉNEMENT DU CONGRÈS)**  
Location: Mattamy Athletic Centre, Maple Leaf Gardens, 50 Carlton St.

---

## JOUR 3 2 Juin 2017

Toutes les sessions ACSI du jour 3 se déroulent dans ou autour de  
TRSM - Ted Rogers School of Management, 55 Dundas St West

---

8h00 – 9h00

Petit déjeuner continental (*Local : TRSM 2-147*)

---

9h00 – 10h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 3A – PANEL: Marcia J. Bates: Passé→Présent→Futur**

*Local : TRSM 2-147*

Jenna Hartel (UToronto), Marcia Bates (UCLA), and Students from the Faculty of Information, University of Toronto

**SÉANCE 3B – Compétences informationelles**

*Local : TRSM 2-149*

Modérateur John Budd

Sarah Polkinghorne (Swinburne/UAlberta) and Heidi Julien (Buffalo)  
*Against the Wind: Challenges and Barriers to Canadian Academic Librarians' Instructional Practices*

Sarah Cornwell (Western) and Victoria L. Rubin (Western)

*Native Advertising: Ads in Disguise as Editorials*

Lisa Quirke (UToronto), Lynne Howarth (UToronto) and Emily Meikle (UToronto)

*Information Sharing in Leisure: Connecting through Storytelling*

---

10h30 – 11h00

Pause (*Local : TRSM 2-147*)

---

11h00 – 12h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 3C – Éthique et information**

*Local : TRSM 2-147*

Modérateur Heidi Julien

John Budd (Missouri)

*Realist, Non-Naturalist Ethics, and Librarianship*

Amy Vanscoy (Buffalo), Jenny Bossaller (Missouri) and C. Sean Burns (Kentucky)

*Problems and Promises of Qualitative Secondary Analysis for Research in Information Science*

---

11h00 - 12h30  
SÉANCES  
PARALLÈLES

**SÉANCE 3D - L'information incorporée**

*Local : TRSM 2-149*

Modérateur Deborah Hicks

Roger Chabot (Western)

*Experiences of Immanence and Transcendence in the Religious Information Practices of New Kadampa Buddhists*

Ajit Pyati (Western)

*Information Overload, Stress, and Burnout: The Need for Contemplative Approaches in LIS*

Sarah Polkinghorne (Swinburne/UAlberta)

*Coming to our Senses: Considerations for Studying Sensory Information*

---

## REMERCIEMENTS

Nous remercions nos nombreux bénévoles pour leur soutien dans la préparation du congrès de l'ACSI 2017. Nous désirons particulièrement adresser nos remerciements au conseil exécutif de l'ACSI pour son soutien et sa direction, Mandi Arlain (Ryerson University) pour avoir agi comme coordinateur des arrangements locaux et pour l'organisation du banquet, Christian Allègre pour son aide à la traduction, Adèle Paul-Hus et Philippe Mongeon pour l'organisation du premier forum doctoral, Sarah Polkinghorne, pour le développement et la maintenance du site Web du congrès, et la présidente sortante de l'ACSI, précédemment co-présidente, Heidi Julien, pour ses conseils et son soutien.

Nous souhaitons également exprimer notre reconnaissance envers les contributions et l'assistance du Comité scientifique 2017. Nous avons eu un nombre plus important que prévu de présentations cette année et sans le travail acharné et l'engagement du comité, le congrès 2017 n'aurait pas pu être une réussite.

## COMITÉ SCIENTIFIQUE

Isola Ajiferuke  
Inge Alberts  
Clément Arsenault  
Bruno Bachimont  
Jamshid Beheshti  
Leanne Bowler  
Cara Bradley  
John Budd  
Sean Burns  
Grant Campbell  
Mary Cavanaugh  
Alissa Centilvany  
Lyne Da Sylva  
Brian Detlor  
Jennifer Douglas  
Alexandre Fortier  
Shelagh Genuis  
Devon Greyson  
Matthew Griffis  
Jenna Hartel

Julie Hersberger  
Heather Hill  
Kristin Hoffman  
Lynne C Howarth  
Heidi Jacobs  
Charles-Antoine Julien  
Heidi Julien  
Rick Kopak  
Yi Kwan  
Audrey Laplante  
Vincent Larivière  
Cory Laverty  
Joyline Makani  
Yves Marcoux  
Lynne McKechnie  
Pam McKenzie  
Eric Meyers  
Giovanni Michetti  
Elaine Ménard  
Val Nettet

Tami Oliphant  
Eun Park  
Sophie Pittalis  
Anabel Quan-Haase  
Lisa Quirke  
Diane Rasmussen Pennington  
Kevin Rioux  
Catherine Ross  
Seamus Ross  
Paulette Rothbauer  
Victoria Rubin  
Toni Samek  
Kamran Sedig  
Ali Shiri  
Richard Smiraglia  
Louise Spiteri  
Siobhan Stevenson  
Sandra Toze  
Lynn Westbrook  
Dietmar Wolfram  
Lu Xiao

# COMMENT SE RENDRE

## Ryerson University Campus Map

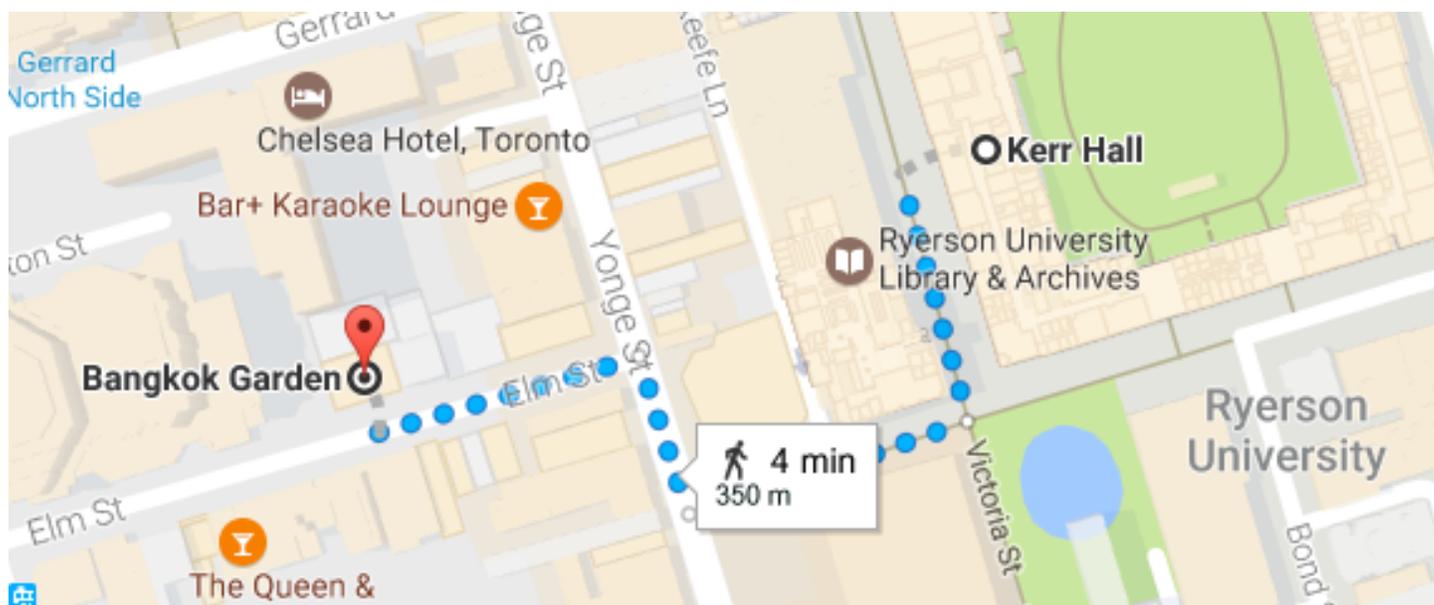


Toutes les sessions ACSI du jour 1 se déroulent dans ou autour de  
KHE-Kerr East, 340 Church Street

Toutes les sessions ACSI des jours 2 et 3 se déroulent dans ou autour de  
TRSM - Ted Rogers School of Management, 55 Dundas St West

## Instructions pour se rendre à la soirée et le banquet de l'ACSI

May 31, 2017 19h00-21h00  
ENDROIT : Bangkok Gardens  
ADRESSE : 18 Elm St, Toronto, ON  
TÉLÉPHONE: (416) 977-6748



Départ : Kerr Hall

Direction sud sur Victoria St en direction de Gould St

Tourner à droite sur Gould St

Tourner à droite sur Yonge St

Tourner à gauche sur Elm St (la destination sera sur la droite)

## RÉSUMÉS DES COMMUNICATIONS ET DU PANEL (ALPHABÉTIQUE PAR ORDRE D'AUTEUR)

Danielle Allard et Lisa Quirke. **Au-delà de l'accès à l'information : Évaluation des pratiques d'information sur la migration de diverses communautés de nouveaux arrivants au Canada pour personnaliser la fourniture d'informations pour l'installation.**

À partir de la recherche menée auprès de jeunes réfugiés afghans à Toronto, Ontario, et de résidents permanents philippins à Winnipeg, Manitoba, cet article examine les pratiques informationnelles des nouveaux arrivants pendant la migration et l'installation, suggérant que la façon dont les communautés de nouveaux arrivants s'engagent dans l'information sur leur installation ont des répercussions directes sur les méthodes que les professionnels de l'information pourraient utiliser pour les atteindre.

Erica Vanden Bosch et Inge Alberts. **Des traits différents pour des gens différents : une étude exploratoire de l'évaluation réalisée par les experts et les non-experts en tenue de documents au gouvernement du Canada**

Cette recherche examine les pratiques d'évaluation des experts et des non-experts en tenue de documents au gouvernement du Canada. L'étude utilise des entretiens, des enquêtes cognitives et une analyse documentaire pour étudier les stratégies et les critères que chaque groupe utilise pour évaluer les documents en mettant l'accent sur les similitudes et les différences.

Leanne Bowler. **"Pourquoi faites-vous des choses ?" Les suscitations de questions comme outil pour soutenir une création attentive dans les espaces de création pour adolescents de la bibliothèque**

Cet article examine comment les suscitations de questions pourraient aider les jeunes à penser de manière créative, critique, métacognitive et avec un sentiment de responsabilité sociale vis-à-vis de leur relation avec les technologies et les médias qu'ils créent dans les espaces de bibliothèque réservés à la création.

Alison Brown, Vivian Howard et Jennifer Grek Martin. **Portrait de femme incarcérée en tant que mère lectrice : révéler l'impact perçu d'un programme de lecture partagée**

Cette recherche explore l'impact perçu d'un programme de lecture partagée sur les femmes incarcérées et leurs familles. Plusieurs anciens membres du programme mère-enfant de lecture à haute voix, qui était offert à l'institution pour femmes Nova à Truro, en Nouvelle-Écosse, seront interviewés pour déterminer quels éléments du programme, le cas échéant, renforcent les liens familiaux, développent la compétence en famille, favorisent l'autonomisation et facilitent la réunion et la réintégration dans leurs communautés. Les connaissances tirées de cette recherche aideront les décideurs politiques et les praticiens à déterminer comment co-créditer des programmes significatifs qui produisent des résultats positifs pour les femmes incarcérées, leurs familles et nos communautés.

John Budd. **Réalisme, éthique non naturaliste et bibliothéconomie**

La prémisse fondamentale qui sous-tend cet article est que le travail des professionnels de l'information repose sur la mémoire et en est une extension. La mémoire est un élément qui façonne la conscience, et elle est donc également essentielle au travail informationnel. La place occupée par le passé est complexe, comme cela sera démontré dans la présentation. Le passé ne peut pas être simplement catégorisé comme histoire, car «l'histoire» dépend d'interactions qui interviennent au-delà de l'individu professionnel de l'information. Les modèles offerts par Bergson et Wilson mettront en évidence la complexité et illustreront comment les professionnels de l'information s'appuient sur la mémoire pour les aspects les plus fondamentaux du travail informationnel.

Claire Burrows. **Bibliothèques universitaires et étudiants handicapés: une histoire accessible ?**

Avec une population d'handicapés croissante, l'accessibilité dans les établissements d'enseignement supérieur est un domaine qui concentre une attention croissante au Canada. Cet article examine les réponses apportées par les bibliothèques universitaires au Canada afin de créer des environnements accessibles et comment les étudiants font l'expérience pratique de ces services et de ces espaces. Cet examen aidera à brosser une image de la façon dont les notions de handicap et d'accessibilité sont comprises dans les bibliothèques universitaires en Ontario et comment cette compréhension peut affecter les étudiants handicapés dans la pratique.

Mary Cavanagh et Marina Pavlovic. **Enquête préliminaire sur les expériences informationnelles des consommateurs sans fil du Canada**

Cet article fait état d'une phase dans un projet plus large portant sur les droits des consommateurs de télécommunications et d'un projet d'accès à la justice, dans le cadre du Code de conduite sans fil du Canada (2014). Je présente deux études pilotes impliquant 12 interactions mystère avec les acheteurs et 16 interviews qualitatives de consommateurs sans fil. Les résultats préliminaires suggèrent des façons de renforcer le point de vue du consommateur dans l'écologie des services sans fil du Canada, juridiques et informatiques.

Roger Chabot. **Les expériences d'immanence et de transcendance dans les pratiques informationnelles religieuses des nouveaux bouddhistes Kadampa**

Les pratiques informationnelles religieuses sont des pratiques informationnelles qui consistent ou sont liées à des croyances et à des pratiques religieuses. La présente étude repose sur l'interprétation de certaines pratiques religieuses, en particulier celles qui impliquent l'utilisation de textes écrits (imprimés et oraux), en tant que pratiques informationnelles. Comprises au sein du quotidien, ces pratiques peuvent inclure, par exemple, sur Internet, la lecture de passages des écritures, l'écoute d'une homélie orale qui

contient un message religieux ou une recherche dans l'histoire religieuse.

Nadia Conroy. **Gestion de groupe et dialogue affectif dans le travail collaboratif**

La recherche et la conception des systèmes informationnels dans les SIB se sont efforcées d'étudier les tâches des groupes humains et le rôle de la créativité. Cette étude s'appuie sur le principe qui sous-tend le travail collaboratif assisté par ordinateur (TCAO), qui est un domaine de conception visant à faciliter le travail en groupe grâce à l'application de technologies informatiques. En utilisant l'observation sur le terrain, l'étude formule une description du travail créatif des musiciens et l'utilisation de la gestion de groupe et du dialogue affectif pendant la collaboration. Les résultats quantitatifs sont présentés avec leurs implications pour les recherches futures.

Sarah Cornwell et Victoria L. Rubin. **La publicité autochtone : des annonces déguisées en éditoriaux**

La publicité autochtone, financée par des entreprises, peut induire en erreur les nouveaux lecteurs et leur laisser croire qu'ils lisent des éditoriaux de journalisme d'investigation. Cette pratique trompeuse constitue une menace interne au journalisme comme profession et peut détériorer davantage la confiance en les médias grand public. Si les utilisateurs de l'information ignorent la nature promotionnelle originale de la publicité autochtone, ils peuvent se trouver insuffisamment informés ou trompés par son contenu. Cette étude se penche sur certains cas d'annonces autochtones dans leur utilisation contextuelle, leurs caractéristiques distinctives et leur similarité à des éditoriaux. Les SIB devraient viser à fournir des lignes directrices claires favorisant le discernement et à prendre en compte les alertes automatisées des utilisateurs.

Nicole Dalmer. **L'invisibilité des textes de décision : un examen institutionnel et ethnographique de la portée du travail informationnel sur les aidants familiaux.**

Pour faire apparaître les façons dont les différentes facettes du travail auprès des aînés des soignants familiaux sont mises en évidence ou masquées dans les écrits et la recherche universitaires, cette étude institutionnelle, qui s'appuie sur l'ethnographie, a examiné les conceptualisations et les représentations du travail informationnel des aidants familiaux dans les travaux d'érudition et dans quelle mesure ce type de travaux est reconnu. Ce faisant, cette étude approfondit notre compréhension de la relation complexe entre l'information et les soins en explorant comment les textes en viennent à régler notre compréhension des travaux de soins liés à l'information ainsi que la recherche afférente.

Nicole Dalmer et D. Grant Campbell.

**Communiquer avec les clients de la bibliothèque et les patients atteints de démence : à la recherche d'une éthique de la pratique des soins dans les lignes directrices en matière de communication professionnelle**

Cette présentation rend compte des résultats initiaux d'un projet de recherche financé par le CRSH portant sur les interactions complexes entre information, communication et démence. Nous utilisons un cadre d'éthique des soins pour comparer les lignes directrices importantes pour les bibliothécaires de référence avec les lignes directrices pour les travailleurs dans les établissements de soins de la démence à long terme. Ce faisant, nous explorons comment les deux ensembles de directives encadrent l'acte de communication comme combinaison d'une procédure réglementée et d'un discours d'empathie.

Jesse David Dinneen et Christian Brauner.

**L'Information : pas une chose : Quelques autres problèmes et alternatives à la croyance selon laquelle l'information est physique**

Dans ce court article, nous montrons qu'une vue populaire dans les sciences de l'information – l'information-en-tant-que-chose – ne tient pas compte d'un exemple commun d'information qui semble physique. Nous démontrons ensuite comment la distinction entre les types et les signes, utilisés récemment pour analyser l'information mathématique, peut prendre en compte ce même exemple en considérant l'information comme abstraite et en discutant des définitions existantes de l'information qui correspondent à cette vue.

Dominic Forest, Valérie Rioux and Sabine Mas. **Cartographier l'évolution de l'archivistique québécoise : la revue Archives (1994-2016) analysée au moyen de la fouille de textes**

Nous présenterons lors de cette communication les résultats d'un projet de recherche cherchant à analyser automatiquement le contenu de la revue Archives à partir d'une approche basée sur des techniques de fouille de textes. Nous présenterons les thématiques abordées dans la revue depuis les vingt dernières années en rendant compte des changements survenus sur les objets de recherches et sur la profession archivistique. Notre communication visera aussi à mettre de l'avant les techniques de fouille de textes permettant de cartographier automatiquement l'évolution thématique d'un corpus et d'identifier certaines relations entre les chercheurs et les différents volets d'une discipline scientifique.

Alexandre Fortier and Elaine Ménard. **DOLMEN : Vers un meilleur accès aux collections virtuelles des musées**

Le projet DOLMEN propose d'examiner les éléments essentiels à la description des objets muséaux et de modéliser ceux-ci à l'aide de données ouvertes liées. Dans cette première phase, un inventaire des métadonnées utilisées par les musées canadiens en sciences humaines. 25 types de métadonnées et leur fréquence d'utilisation sont présentés.

Zoé de Geofroy et Max Evans. **Le développement de l'intelligence émotionnelle (IE) pour les professionnels de l'information : vers un programme holistique d'entraînement à l'intelligence émotionnelle**

Cette recherche vise à démontrer un lien entre les compétences émotionnelles et un travail informationnel ou lié à la connaissance réussis; il vise aussi à adopter des résultats de recherche provenant des sciences de la gestion, de la psychologie et du comportement organisationnel pour le développement de programmes pratiques de formation en intelligence émotionnelle pour les professionnels de l'information. L'article détaille une comparaison entre un certain nombre d'approches théoriques et pratiques de formation à l'Intelligence émotionnelle. Les résultats montrent que de nombreux programmes ont en commun des caractéristiques en fonction de : 1) leurs fondements théoriques (c'est-à-dire le cadre de l'IE); 2) la durée de la formation; 3) une même base dans les compétences de conscience de soi; 4) leur façon de combiner la théorie et la pratique; 5) de combiner apprentissage individuel et en équipe; et 6) d'accorder une valeur à l'évaluation fréquente et la rétroaction.

Brian Griffin. **Progrès scientifique ou innovation organisationnelle? Comparaison entre deux tournants dans la bibliothéconomie et les sciences de l'information**

Cet article traite de la transformation des sciences de l'information et de la bibliothéconomie (SIB) qui étaient une discipline concernée par la classification et la préservation dans les bibliothèques et qui est devenue une discipline comportant un large éventail de domaines et de programmes professionnels. Deux explications alternatives peuvent expliquer ce développement : un progrès scientifique normal au fur et à mesure de la maturation de la discipline ou bien un changement organisationnel isomorphe normatif. Ces explications sont explorées par une comparaison de deux périodes de changement : pendant et après la Seconde Guerre mondiale et le début du XXI<sup>e</sup> siècle.

Anatoliy Gruzd, Jenna Jacobson et Elizabeth Dubois. **Les visualisations d'information comme outil pour étudier les préoccupations de confidentialité des utilisateurs dans les médias sociaux**

La quantité et la complexité des données accessibles via les médias sociaux ayant augmenté de façon exponentielle, nous examinons l'utilité d'utiliser les visualisations d'information comme outil pour étudier les attitudes et les perceptions des personnes à propos de l'utilisation par des tiers de leurs données publiées sur leurs médias sociaux. Plus précisément, nous examinons le rôle que jouent les visualisations dans l'étude des préoccupations des utilisateurs en matière de confidentialité des médias sociaux dans le contexte du processus de sélection des demandeurs d'emploi sur les réseaux sociaux. Les données proviennent d'un sondage en ligne de 454 participants. Les résultats confirment partiellement la supposition que les informations analytiques reçoivent une réaction plus forte lorsqu'elles sont accompagnées de visualisations représentatives.

Elysia Guzik. **Le partage d'information comme pratique incorporée**

Cet article portera sur deux domaines de la recherche sur l'information : la pratique religieuse et l'incorporation. Pour faire état des recherches complétées sur les pratiques d'information chez les convertis musulmans, ce document révélera comment l'information est partagée par le moyen de sources non écrites dans le contexte des transitions religieuses qui se produisent dans un contexte politique de controverse.

Jenna Hartel et Marcia Bates. **Marcia J. Bates: Passé -> Présent -> Futur**

Ce panel explore, critique et célèbre les travaux scientifiques canoniques sur l'information de Marcia J. Bates. Pour commencer, la Dre Jenna Hartel fera un survol de son œuvre. Ensuite, trois étudiants diplômés de Hartel rendront compte de leur exploration, au terme d'un semestre, d'un concept singulier dû à Bates. Chacun des trois étudiants offrira un résumé et un examen critique de l'idée majeure dans son contexte historique d'origine. Ensuite, le même concept sera pris en

considération à la lumière de notre âge de l'information. Suite à chaque discussion, Marcia J. Bates partagera ses réflexions. Une ample plage de temps sera réservée à la discussion entre la Dre Bates, les panélistes et les participants.

Ean Henninger. **Diversité linguistique et bibliothèques publiques**

L'article utilise le concept de diversité linguistique comme lentille à travers laquelle regarder l'accès aux services de bibliothèque. Il décrit et analyse en premier lieu la diversité linguistique en fonction de l'accès à la bibliothèque en général, puis il quantifie la diversité linguistique en évaluant son incidence dans le personnel qui donne sa forme à l'accès et le fournit et en la comparant aux populations générales.

Asen Ivanov. **Comblent le fossé : le concept d'information dans l'œuvre de Marcia J. Bates et Birger Hjørland**

Cet article présente une analyse conceptuelle du débat sur le concept d'information entre Marcia J. Bates et Birger Hjørland dans un effort pour examiner une question fondamentale pour les sciences de l'information, à savoir qu'est-ce que l'information?

Boryung Ju, Tao Jin et Brenton Stewart. **La collaboration dans la recherche interdisciplinaire en tant que communauté de pratique**

Nous présentons un projet de recherche en cours, qui adopte une approche qualitative en utilisant une méthodologie d'entrevue approfondie pour explorer des activités de collaboration scientifique interdisciplinaire dans un centre de recherche en technologie et en calcul. Le but de cette recherche est de comprendre comment une équipe de scientifiques et d'ingénieurs utilise des artefacts physiques et des pratiques sociales pour collaborer. Nous essayons d'identifier les communautés de pratique impliquées dans ces collaborations scientifiques; les pratiques sociales spécifiques développées ensemble par des scientifiques et des ingénieurs et dans lesquelles ils s'engagent, ainsi que par les artefacts partagés qui ont servi à faciliter

l'interaction entre les membres inter et intragroupe.

Heidi Julien, Don Latham et Melissa Gross. **Nouvelles façons de comprendre les pratiques actuelles d'enseignement des compétences informationnelles : informer notre érudition et notre enseignement**

Cet article examine les implications des résultats d'un récent sondage auprès des bibliothécaires universitaires ayant des responsabilités d'enseignement dans les bibliothèques universitaires américaines, pour savoir ce qu'ils peuvent suggérer aux chercheurs en bibliothéconomie et sciences de l'information en termes de questions de recherche et pour savoir comment ils peuvent informer notre préparation des futurs bibliothécaires .

Elaine Menard and Alexandre Fortier. **Communication : Documents à fleur de peau : tatouages et message sous-jacents**

Ce projet examine le tatouage en tant que document à l'aide de 18 entrevues en profondeur. L'analyse préliminaire des résultats indique l'importance de distinguer le tatouage porteur de sens de celui réalisé à des fins purement esthétiques, et que les deux types peuvent cohabiter. Ils soulignent également, pour ceux porteurs de sens, l'importance de la conservation de l'aspect original du tatouage, même lorsque visuellement mal-aimé ou associé à de mauvais souvenirs, témoignant ainsi de la fonction documentaire de certains tatouages.

Jocelyn McKay et Victoria James. **Les besoins en informations juridiques des femmes qui subissent le harcèlement en ligne**

Les femmes subissent diverses formes de harcèlement en ligne qui menacent leur sécurité, leur bien-être et leur capacité à participer au monde numérique. Notre travail en tant que chercheuses est triple: comprendre le harcèlement que vivent les femmes en ligne, apprendre à savoir de quelles informations ont besoin les femmes victimes du harcèlement en ligne (en particulier leurs besoins d'information juridique) et enquêter sur leur comportement de recherche d'information. Ce n'est qu'avec une solide compréhension de ces concepts que nous,

en tant que professionnelles de l'information, pouvons aborder ce phénomène.

Fariba Nosrati, Claudia Crippa et Brian Detlor.  
**L'utilisation des technologies de proximité iBeacon par les bibliothèques pour promouvoir le patrimoine culturel des villes**

Cet article décrit un projet mené par deux bibliothèques concernant l'utilisation des technologies de proximité iBeacon pour promouvoir le patrimoine culturel des villes. On constate que les iBeacons sont des outils viables pour les bibliothèques afin de partager les récits du patrimoine culturel d'une ville qui produisent une perception améliorée de la ville et une plus grande appréciation du patrimoine culturel de la ville.

Tami Oliphant. **Information, croyances et moyens de savoir dans l'ère post-vérité**

En 2016, les dictionnaires d'Oxford ont affirmé que "post-vérité" était l'expression de l'année. La post-vérité est la suprématie de la croyance, de l'émotion et des visions du monde sur l'information et les faits. Bien que la post-vérité ne soit rien de nouveau, elle invite au réexamen de l'information et du savoir sous une perspective peu étudiée : les conditions internes et les différentes façons de connaître qui façonnent et influencent les interactions informationnelles. Cet article conceptuel explore les relations entre les croyances, les émotions et la foi, les conditions internes, l'information et les différentes façons de connaître en s'appuyant sur deux événements récents: la mort évitable d'un enfant en bas âge et le changement de système de croyance fondamental d'un suprématiste blanc.

Adèle Paul-Hus et Nadine Desrochers. **Chèques et soldes : examen de plus près des textes de remerciement pour un financement**

Depuis 2008, les remerciements pour financement ont été indexés par le Web of Science, ce qui permet d'analyser à grande échelle le contenu des remerciements. L'objectif de cette analyse est d'analyser qualitativement le contenu des textes de remerciements afin de valider et de contextualiser les tendances obtenues quantitativement dans les pratiques de remerciement. Les résultats préliminaires

montrent que le contenu lié au financement est plus dominant que prévu, car même les termes apparemment non liés au financement sont en fait liés aux déclarations sur le financement.

Sarah Polkinghorne. **En venir à nos sens : Considérations pour l'étude de l'information sensorielle**

Tout le monde utilise des informations sensorielles pour comprendre et naviguer dans la vie quotidienne. Malgré cette omniprésence, la nature et le rôle de l'information sensorielle ont reçu peu d'attention au sein des bibliothèques et dans les sciences de l'information (SIB). Cet article pour l'ACSI analyse un sens pris comme exemple, le sens de l'odorat, afin d'identifier des considérations culturelles, linguistiques et méthodologiques pour l'intégrer davantage dans notre discipline. Cet article illustre la complexité de l'étude de l'information sensorielle et soutient que cela contribuera à des examens plus riches des pratiques informationnelles des personnes.

Sarah Polkinghorne, Lisa Given et Lauren Carlson. **Les entrevues qui s'intéressent à l'emplacement : la méthode «Walk-Through»**

Au sein des bibliothèques et des études sur l'information (SIB), il y a une prise de conscience croissante du rôle du corps et de ses environnements dans l'expérience informationnelle et les connaissances des gens. Les méthodes prédominantes de collecte de données, telles que l'entretien assis, devraient être réexaminées à la lumière de cette prise de conscience. Cet article examine les méthodes d'entrevue sur les plans théorique et empirique. Tout d'abord, l'article présente le concept d'emplacement, l'interrelation entre un corps, un esprit et un lieu, comme une lentille utile pour remettre en cause les pratiques d'entrevue conventionnelles. Deuxièmement, cet article définit l'entrevue "walk-through", qui, dans une étude sur les comportements d'information des étudiants de premier cycle, a fait ressortir des détails plus riches chez les participants que des entrevues «assises».

Sarah Polkinghorne et Heidi Julien. **Vent debout : défis et obstacles aux pratiques pédagogiques des bibliothécaires universitaires canadiens**

Aider les étudiants à apprendre comment naviguer dans l'information - et la désinformation - est plus important que jamais. Le paysage canadien de la compétence informationnelle (CI) continue d'évoluer avec des développements rhétoriques, théoriques et contextuels, tels que le nouveau Cadre pour la compétence informationnelle pour l'enseignement supérieur et le mouvement pour une pédagogie critique à la bibliothèque. Cependant, on sait relativement peu de choses sur les changements réels dans les pratiques de CI de bibliothécaires au fil du temps et ce qui cause ou empêche les bibliothécaires de modifier leurs pratiques. Cet article partage les résultats d'une étude de vingt ans sur les pratiques de CI dans les bibliothèques universitaires canadiennes, en mettant l'accent sur les obstacles et les défis de ce travail.

Ajit Pyati. **Surcharge d'information, Stress et Burnout : la nécessité d'approches contemplatives dans les SIB**

L'ère de l'information, en dépit de ses indéniables opportunités et bénéfiques, est également en proie au stress, à la surcharge d'information et à l'anxiété. Étant donné ce contexte, les SIB demeurent malheureusement la plupart du temps muettes sur ces problèmes affectifs. L'une des façons d'aborder ces problèmes dans les SIB est d'adopter des approches contemplatives comme mode d'enquête. Cet article offre un schéma préliminaire de «SIB contemplatives» pour permettre aux chercheurs et aux spécialistes des SIB de traiter plus efficacement des problèmes tels que la surcharge et l'épuisement professionnel. Cette exploration repose sur les quatre thèmes suivants: 1) l'attention; 2) les relations; 3) la réflexion, et 4) l'action.

Lisa Quirke, Lynne Howarth et Emily Meikle. **Le partage d'information dans les loisirs : la connexion par la narration**

Cet article examine le rôle du partage d'information dans les loisirs en mettant en évidence les résultats de deux études qualitatives. Les deux études cherchent à savoir si la narration dans les lieux de loisir peut établir un lien entre les membres des communautés marginalisées et les autres et leurs propres identités. Les implications pour les bibliothèques publiques et la recherche sur le comportement informationnel sont discutées.

Victoria Rubin. **Suite de vérification des nouvelles : Vers une conception de système pour compléter les jugements des journalistes et des rédacteurs**

Cet article offre une base conceptuelle et la description des éléments d'un système multi-couches destiné à fournir aux utilisateurs d'information (les lecteurs de nouvelles) des informations crédibles et à améliorer les processus de travail des producteurs de nouvelles en ligne (contenu). Je passe en revue les critères d'excellence (ce que les éditeurs considèrent comme actualité d'intérêt) et la façon dont les journalistes (et les professionnels de la salle de presse traditionnelle) vérifient les informations pour fournir une haute qualité des nouvelles. Je compare le «modèle traditionnel du journalisme» aux pratiques journalistiques actuelles du «partage des nouvelles instantané» et j'identifie certains processus qui sont actuellement manquants ou peuvent être complétés par des fonctions de vérification automatique, en capitalisant sur le traitement du langage naturel (TLN) et la fouille de données (FD).

Ali Shiri. **Les multiples visages des contributions de Marcia Bates : Impact sur la citation et influence sur la conception de système**

Cet article apporte une perspective actuelle et holistique sur les références faites au travail de Marcia Bates en utilisant une variété de sources de données et de citations. En outre, il fournira un nouvel aperçu de la manière dont les travaux de recherche de Bates ont influencé la conception et le développement de systèmes de

recherche documentaire (RD) et d'interfaces de recherche.

Fei Shu et Charles-Antoine Julien. **Les antécédents disciplinaires des directeurs de recherches affectent-ils la productivité et la qualité des publications des doctorants SIB ?**

Le but de cette étude est d'étudier les publications des doctorants SIB depuis les années 1960 et de mesurer l'impact des antécédents disciplinaires de leurs directeurs de recherche doctorale sur la productivité et la qualité de leurs publications. Après avoir analysé les publications des doctorants SIB depuis les années 1960, nous avons constaté que les doctorants SIB supervisés par des conseillers ayant des antécédents de recherche non-SIB publient plus de recherches et qu'elles sont citées plus souvent.

Brenton Stewart et Jessie Walker. **Twitter et le manque de culture participative dans les bibliothèques des collèges américaines**

Cette étude est une analyse de médias sociaux sur l'utilisation de Twitter dans les collèges historiquement noirs et les bibliothèques universitaires aux États-Unis. Les chercheurs ont commencé à examiner comment les bibliothèques utilisent les réseaux sociaux; cependant la grande majorité de ces études a été menée dans de grandes universités où la recherche de pointe est intensive. Nous exploitons le moteur d'analyse IBM Watson, afin d'examiner systématiquement plus de 23 000 tweets portant sur la propagation et les sentiments, afin d'évaluer l'engagement des suiveurs. L'analyse a trouvé peu de preuves de l'engagement des suiveurs avec le contenu généré par la bibliothèque. Cependant, nous avons observé un volume important de tweets de bibliothèque regroupés autour du « boosterisme » institutionnel, plutôt que des phénomènes liés aux bibliothèques.

Robyn Stobbs, Ali Shiri, Sharon Farnel, Cathy Cockney, Dinesh Rathi et Sandy Campbell.

**Évaluation de l'utilisabilité générée par la communauté : le cas de la bibliothèque numérique de la région des colonies d'Inuvialuit**

Cet article fait rapport sur une étude d'évaluation de l'utilisabilité du prototype Digital Library North qui a été menée en mai 2016. Elle propose une approche sensible à la culture et à la communauté de la facilité d'utilisation des bibliothèques numériques pour les collectivités du Nord au Canada ainsi que les thèmes émergents et les changements qui ont été mis en œuvre à la suite de l'évaluation.

Leslie Thomson. **La création d'informations éclairantes : Utilisation du modèle "Quatre C" de la créativité en tant qu'angle d'approche pour les SIB**

La création d'informations n'est pas étudiée dans le champ des SIB. Cet article présente le modèle interdisciplinaire "Four C" de la créativité (Kaufman & Beghetto, 2009) et commence à l'utiliser comme angle d'approche pour conceptualiser et approcher la recherche créatrice d'information. Le modèle "Four C" distingue quatre types principaux de modes de créativité. Lorsqu'il est appliqué dans les SIB, le modèle sert de plate-forme pour agréger la recherche créatrice d'information, en opérant des synthèses sur l'ensemble, en reconnaissant les lacunes et en développant globalement cette aire de recherche.

Amy VanScoy, Jenny Bossaller et C. Sean Burns. **Problèmes et promesses de l'analyse secondaire qualitative pour la recherche en sciences de l'information**

L'analyse secondaire qualitative (QSA) est une méthode qui a été utilisée dans d'autres disciplines et débattue selon des perspectives épistémologiques et éthiques. Elle a rarement été explicitement utilisée ou discutée dans les sciences de l'information. Cet article explique la valeur de la méthode pour la recherche en sciences de l'information, et discute de ses avantages et de ses défis et analyse notre étude QSA récente.

**Kwan Yi, Ping Li et Tao Jin. Rendre un collègue invisible visible : comparaison des conférences annuelles ASIS&T et CAIS/ACSI comme deux communautés scientifiques**

Cet article fera rapport sur une recherche en cours qui conceptualise les deux grandes congrès universitaires des SIB en Amérique du Nord, les congrès annuels de l'ACSI et les réunions annuelles ASIS&T, comme deux communautés scientifiques dynamiques. À l'aide d'une approche d'analyse de réseau social, cette recherche vise à explorer, à visualiser et à comparer comment ces deux communautés scientifiques sont structurées, organisées et comment on les fait évoluer.

**Dangzhi Zhao et Alicia Cappello. Fonctions des citations dans le texte des auto-citations : implications pour les pratiques d'évaluation de la recherche**

Les auto-citations ont longtemps été notées comme un problème pour l'analyse des citations et sont souvent exclues des analyses en se basant sur l'idée que les auto-citations peuvent être incluses pour des raisons égoïstes ou intéressées. La présente étude, cependant, a révélé que les auto-citations sont moins susceptibles de fonctionner comme des citations non essentielles que les citations étrangères, ce qui suggère que les auto-citations devraient être prises en compte dans l'analyse des citations et devraient en fait avoir plus de poids que les citations étrangères dans l'analyse pondérée des citations. Cette étude comble une lacune dans la recherche sur les auto-citations car elle examine la fonction des occurrences d'auto-citation individuelles dans la citation d'articles par rapport aux citations étrangères.

## RÉSUMÉS DES AFFICHES (alphabétique par ordre d'auteur)

### Dan Albertson. **Perceptions des utilisateurs sur les questions sociales et la représentation et la propension à l'utilisation de la vidéo sociale**

Cet article explore les associations entre les présomptions des utilisateurs sur les problèmes sociaux, les représentations vidéo et la propension à utiliser la vidéo dans des contextes sociaux. Au total, 330 enquêtes en ligne ont été recueillies et analysées quantitativement. Les résultats ont produit des découvertes et des corrélations significatives entre les variables de l'étude. Les implications incluent les perspectives de connexion de l'évaluation de l'interface avec des connotations de contextes sociaux.

### Hawa Alnaki. **Le comportement de recherche documentaire dans la vie quotidienne des nouveaux immigrants musulmans à Montréal**

L'étude examine le comportement quotidien de recherche documentaire dans la vie quotidienne des nouveaux immigrants musulmans à Montréal, ainsi que leurs besoins en matière d'information et les défis auxquels ils sont confrontés. Il existe des travaux mettant l'accent sur les besoins en information et le comportement de recherche documentaire des nouveaux immigrants aux États-Unis, mais jusqu'à maintenant, il y a eu peu de recherches effectuées sur le contexte canadien. Plus précisément, il n'a pas été tenu compte des nouveaux besoins d'information des immigrants musulmans à Montréal dans la perspective du domaine des sciences de l'information et de la bibliothéconomie. La plupart des recherches sur le comportement informationnel classifie les immigrants musulmans au Canada selon la nationalité ou le genre.

### Yimin Chen et Victoria Rubin. **Perceptions de Clickbait: une approche méthodologie**

Clickbait est une classe de contenu Internet caractérisée par des titres saisissants qui attirent l'attention, mais est critiquée pour son manque de profondeur, être trompeuse voire mensongère. Les sciences de l'information  
CAIS CONFERENCE PROGRAM 2017, Toronto, Ontario

peuvent offrir une gamme de solutions au clickbaiting, mais le domaine manque d'une définition concrète et unifiée du phénomène. Cette affiche répond à ce besoin en étudiant les perceptions et les compréhensions de Clickbait en utilisant la méthodologie Q.

### Emma Cross. **L'avenir de l'éducation en sciences de l'information au Canada : enjeux et discussion**

Cette affiche présente visuellement certains problèmes dans l'avenir de l'enseignement des sciences de l'information au Canada. L'affiche incorpore une recherche achevée en vue du développement du nouveau programme de baccalauréat en technologie de l'information et en gestion des ressources informationnelles à l'Université Carleton, lancé à l'automne 2016. <http://bitdegree.ca/> Pour conclure, des stratégies clés pour l'avenir seront identifiées.

### Melissa Fraser-Arnott. **S'identifier comme bibliothécaire : quand et si les diplômés SIB dont le rôle au travail n'est pas lié à une bibliothèque utilisent le titre "bibliothécaire"**

Cette affiche s'intéresse à la façon dont les diplômés en sciences de l'information et bibliothéconomie (SIB) qui travaillent dans des rôles autres que ceux de la bibliothèque se présentent eux-mêmes. La communauté SIB en tant que profession connaît une période de transition. Compte tenu du changement dans la nature du travail effectué par les diplômés des SIB à l'intérieur et à l'extérieur des bibliothèques, le moment est approprié pour explorer la façon dont les professionnels choisissent de se nommer en tant que professionnels. Les diplômés des SIB qui travaillent dans des rôles autres que ceux de la bibliothèque, ont été sélectionnés comme population cible de cette étude car leur travail leur offre une multitude de possibilités d'auto-appellation. Les participants ont présenté quatre modèles de réponses qui sont décrits et discutés.

Vera Granikov, Reem El Sherif et Pierre Pluye. **Performance du crowdsourcing pour surveiller et filtrer la littérature scientifique pertinente**  
Avec le volume toujours croissant de la littérature scientifique, c'est un défi pour les chercheurs de se tenir à jour. Cette étude prospective vise à engager un groupe hétérogène de participants à surveiller et à filtrer les articles portant sur l'information en ligne sur la santé des consommateurs et à mesurer la performance de la «foule» pour déterminer si le *crowdsourcing* pourrait être une solution fiable.

Deborah Hicks. **La compréhension de l'identité dans la littérature des SIB : une analyse conceptuelle**

Cette étude utilise une approche d'analyse conceptuelle pour explorer comment l'identité a été conceptualisée par les chercheurs en bibliothéconomie et sciences de l'information (SIB). Comprendre comment l'identité a été conceptualisée éclairera les liens entre les identités personnelles et sociales des personnes et leurs pratiques informationnelles et suggérera des domaines futurs pour la recherche en SIB.

Lynne Howarth et Lisa Quirke. **Nos histoires, nous-mêmes : ce que les carottes ont à dire sur qui nous sommes**

L'affiche proposée fait état de séances de récits d'objet «pop-up» dans deux marchés fermiers axés sur la communauté à Toronto, au Canada, et les données recueillies pour la recherche actuelle sur l'obtention d'objets dans la négociation de l'identité individuelle et collective. Comment transmettons-nous des informations sur nous-mêmes en référence aux objets communs quotidiens, et à travers des histoires sur un légume favori ? Les résultats de l'étude permettront d'informer la conception de lignes directrices programmatiques pour les objets et la narration dans un contexte communautaire.

Tao Jin et Wendy McLain. **Identifier les compétences de base pour la gestion des documents et les professionnels de la gouvernance de l'information : analyse d'une annonce d'emploi**

La gestion des documents et de l'information (GDI) a été bien nécessaire dans les secteurs

public et privé depuis des décennies. La récente progression vers la gouvernance de l'information (GI) à l'échelle de l'entreprise fournit un bon exemple de l'évolution rapide de GDI. Cependant, que devraient savoir les personnes qui sont engagées pour un poste GDI/GI ? Quelles autres qualités doivent-elles apporter dans leur travail afin de survivre et de prospérer ? Malheureusement, il y a une pénurie de recherches empiriques répondant à ces préoccupations. Cette affiche fera état d'un projet en cours qui vise à identifier les compétences de base pour ce groupe de professionnels de l'information en utilisant une approche d'analyse de contenu d'une annonce d'emploi.

Zoé Aubierge Ouangré and Audrey Laplante. **Le comportement informationnel des étudiants au doctorat en médecine au Burkina Faso**

Il existe peu d'études sur le comportement informationnel des étudiants des pays du Sud, particulièrement ceux des cycles supérieurs. Nous présentons les résultats d'une enquête réalisée auprès de 279 étudiants au doctorat en médecine du Burkina Faso sur leur comportement dans la recherche d'information en lien avec leurs activités de recherche.

Iva Seto, David Johnstone et Jennifer Campbell-Meier. **Les groupes consultatifs d'experts : exploration du processus de recherche de sens lors de la réponse à une crise de santé publique**

Dans une crise de santé publique, les experts (les épidémiologistes, les agents de santé publique, les médecins et les virologues) soutiennent les décideurs clés avec des conseils donnés dans un contexte hautement dynamique, sous pression et dans l'urgence. Les experts doivent traiter de l'information (pour fournir des conseils) aussi rapidement que possible, mais cela doit être soupesé pour s'assurer que l'information est crédible, fiable et pertinente. Lorsqu'un événement inattendu se produit, cela peut conduire à un écart entre ce dont on fait l'expérience et ce qui était attendu; La recherche de sens est un processus de production de sens qui est engagé pour combler l'écart. Cette recherche explore comment les experts

s'engagent dans la recherche de sens lors d'une crise de santé publique.

# Remarques

## Remarques